



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE KUPNÍ SMLOUVĚ

EuroWells

vydané společností EuroWells s.r.o., se sídlem U Drachtinky 519, Hlinsko, PSČ 539 01, IČ: 287 69 51. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené společností EuroWells s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím a jsou účinné od 01.04.2010.

I. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- a) Kupní smlouvou se rozumí písemně uzavřená smlouva nebo závazná objednávka kupujícího, která je učiněna písemnou formou a která je akceptována prodávajícím. Za prodávajícího je oprávněna podepisovat kupní smlouvu osoba, která je statutárním orgánem prodávajícího nebo osoba, která se prokáže plnou mocí prodávajícího.
- b) Smlouva, resp. objednávka, musí obsahovat všechny náležitosti, zejména identifikaci prodávajícího a kupujícího (v případě kupujícího právnické osoby rovněž IČ, DIČ, sídlo, místo podnikání, oprávněnou osobu, druh, cenu, množství požadovaného zboží a variantu provedení).
- c) Uvede-li kupující ve formuláři kupní smlouvy změny či doplňky k navrhovaným ustanovením prodávajícího, jsou platné sjednány pouze v případě, že je prodávající výslovně potvrdí.
- d) Jakékoli změny kupní smlouvy lze činit pouze písemně na základě dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- e) Kupní smlouva nabývá platnosti složením zálohy na vířivku nebo Swim Spa EuroWells na uvedený bankovní účet. Záloha při platbě hotově činí 50% ceny a při splátkovém prodeji ESSOX činí minimální akontace 30% hodnoty zboží.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) Prodávající se zavazuje provést dodávku objednaného zboží v souladu s právními předpisy vztahujícími se k takové dodávce a s ohledem na charakter zboží. Dodáním zboží se rozumí dodání objednaného zboží v požadované kvalitě, není-li sjednána v kvalitě běžné pro dané zboží, v množství, provedení a sjednané ceně, v souladu s právními předpisy a těmito podmínkami. Zboží musí splňovat technické požadavky stanovené právními předpisy České republiky a EU.
- b) Prodávající je povinen na svoje náklady zajistit potřebné atesty či povolení, schválení státních orgánů země původu i České republiky.
- c) Není-li prodávající schopen dodat objednané zboží řádně (tj. v požadované kvalitě, množství, provedení, ceně a s požadovanými dokumenty), je povinen to bezodkladně oznámit kupujícímu, současně je povinen informovat kupujícího o důvodu prodlení a délce jeho trvání.
- d) Prodávající je povinen dodávané zboží řádně zajistit pro účely přepravy s ohledem na charakter zboží a to způsobem minimalizující negativní dopad na životní prostředí tak, aby maximálně byla zabezpečena ochrana a uchování zboží při přepravě.
- e) Obvyklé dodací termíny jsou 8 – 12 týdnů. Prodávající si vyhrazuje dodat zboží do 6 měsíců od zaplacení zálohy. Tato doba je stanovena s ohledem na možná prodlení třetích stran, které prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou výroba, doprava zboží, aj. V případě takového to prodlení, bude kupující neprodleně informován.
- f) Místo dodání výrobků je na adrese uvedené kupujícím v kupní smlouvě.
- g) Dodání a převzetí zboží kupujícím, je potvrzeno na dodacím listu prodávajícího. V případě, že za kupujícího přebírá zboží jiná

osoba, musí být na dodacím listu uvedeny její úplné a čitelné nacionálně a čitelný podpis.

III. ZÁRUKA

- a) Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím, popř. instalací provedenou prodávajícím u zákazníka.
- b) V případě zboží podléhajícímu režimu zvláštní slevy (akční slevy), dotované ceny nebo jinému cenovému zvýhodnění pro nižší jakost zboží nebo v případě tzv. použitého zboží může být záruční doba prodávající speciálně stanovena, obvykle 24 měsíců. Záruka pro právnické osoby dle zákona.
- c) Záruka v rozsahu záruční doby 60 měsíců se vztahuje na následující části zboží: nerezová konstrukce vířivky a akrylát vany.
- d) Záruka v rozsahu záruční doby poskytované výrobcem dílčích částí, minimálně v zákonném rozsahu 2 let, se vztahuje zejména na: čerpadla, motory, počítačem řízený kontrolní panel.
- e) U součástí podléhajícím běžnému opotřebením provozem, jako jsou filtry na čištění vody, filtry v čerpadlech, náplně aj., které podléhají pravidelné výměně podle předepsaných servisních intervalů, se neposkytuje záruka na jejich opotřebením nebo spotřebování.

IV. REKLAMACE A OPDOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO

- a) Kupující je povinen vady písemnou formou oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co byly zjištěny, nejpozději do konce sjednané záruční doby.
- b) Nároky kupujícího z vad zboží jsou zejména:
1. požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady odstranitelné,
 2. požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, nelze-li vady odstranit opravou
 3. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, není-li možný postup podle ad 1. nebo ad 2.,
 4. odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny, jestliže jsou vady neodstranitelné, nebo sice odstranitelné avšak pro opakovaný výskyt vad (alespoň 3x) nebo pro větší počet vad nemůže kupující věc řádně užívat.
- c) Reklamacе zboží musí být kompletně vyřešena do 30 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení kupujícím, nebude-li stranami dohodnut termín jiný.
- d) Za okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za vzniklé vady se považují zejména:
1. neodborné zapojení zboží,
 2. neodborný zásah nebo neodborná oprava,
 3. mechanické nebo jiné násilné poškození a vandalismus,
 4. použití v rozporu s návodem k použití v příručce o instalaci a užívání, včetně nedodržení varování a instrukcí před použitím,
 5. nedodržení pravidelné údržby uvedené v příručce o užívání,
 6. nedodržení servisních prohlídek,
 7. působení přírodních živlů nebo ohně.
- e) Prodávající nese náklady pouze oprávněné reklamace.

V. FUNKCE, ÚDRŽBA A SERVISNÍ PROHLÍDKY

- a) Kupující je povinen řídit se návodem k použití a pokyny servisního technika.
- b) Pro správnou funkci výrobku je nutné, aby byl výrobek odborně instalován technikem prodávajícím.
- c) Kupující je povinen dodržovat servisní prohlídky podle servisního intervalu navrženého prodávajícím a uvedeným v servisní knize, která je součástí příručky užívání. Servisní technik prodávajícího provede v rámci servisu údržbu a případnou výměnu částí podléhajícím běžnému opotřebením provozem (na tyto části se nevztahuje záruka prodávajícího).
- d) Podle servisního intervalu kontaktuje kupující servisního technika prodávajícího telefonicky, e-mailem nebo písemně poštou nejpozději 14 kalendářních dnů před uplynutím doby servisního intervalu a dohodne se s ním na termínu servisní prohlídky. Kupující musí zajistit, aby v termínu servisní prohlídky byl přítomen nebo aby byla přítomna osoba kupujícím pověřená. Servisnímu technikovi musí být umožněn přístup k zařízení. V případě, že technikovi i přes dohodu nebude umožněno servisní prohlídku provést, nese náklady na marný výjezd a případné další náklady servisního technika kupující.
- d) Servisní prohlídky se uskutečňují na náklady kupujícího. Prodávající vystaví kupujícímu po provedení prohlídky samostatnou fakturu.
- e) Po prohlídce zařízení seznámí servisní technik kupujícího s tím, které části zařízení je nutno vyměnit, popř. doplnit, jaké úkony (práci) na zařízení provedl a seznámí ho s předběžnou kalkulací ceny podle aktuálního ceníku. V případě, že bude nutno některý z náhradních dílů objednat, dohodne si servisní technik s kupujícím termín dodání. Kupující je povinen potvrdit servisnímu technikovi provedení servisní prohlídky podpisem dokladu o provedení servisního úkonu. Provedení servisní prohlídky bude servisním technikem zaznamenáno v servisní knize. V této knize budou zaznamenány i případně provedené záruční opravy provedené prodávajícím.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- a) Prodávající vyúčtuje cenu zboží fakturou-daňovým dokladem a provede v ní zúčtování přijaté zálohy. V případě provedení platby v hotovosti bude daňový doklad obsahovat informaci o platbě. Pokud bude kupujícím provedena zálohová platba, bude kupujícímu po provedení této platby doručena zálohová faktura.
- b) Cenu přepravy vyúčtuje prodávající samostatným daňovým dokladem, a to s úhradou v hotovosti nebo bezhotovostně. Cena přepravy bude vycházet z aktuálního ceníku prodávajícího, kalkulovanou tam i zpět.
- c) Cenu elektroinstalace a revize vyúčtuje prodávající samostatným daňovým dokladem, a to s úhradou v hotovosti nebo bezhotovostně. Cena bude vycházet z aktuálního ceníku prodávajícího.
- d) V případě prodeje zboží a současné instalace zboží pro vnitřní provedení činí sazba DPH 9 %, pro venkovní provedení je sazba DPH 19 %, nebudou-li právním předpisem stanoveny sazby jiné.
- e) Ceny zboží, ceny další nadstandardní výbavy, ceny servisní činnosti a náhradních dílů, ceny instalace, jakož i ceny za dopravu při dodávce a dopravu servisního technika jsou uvedeny v ceníku prodávajícího, který je prodávající oprávněn jednostranně aktualizovat. Za cenu platnou pro kupujícího je vždy aktuální cena ke dni uzavření kupní smlouvy, v případě servisu ke dni provedení servisní činnosti.
- f) Všechny daňové doklady prodávajícího v případě bezhotovostní platby budou vystaveny se splatností 10 dní od vystavení.

VII. SMLUVNÍ POKUTA, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- a) V případě prodlení kupujícího s úhradou kterékoli částky kupní ceny nebo jiné ceny vzniká kupujícímu povinnost uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1,5 % z dlužné částky denně.
- b) V případě prodlení kupujícího s úhradou déle jak 30 dní se smluvní pokuta zvyšuje na 1,8 % z dlužné částky denně.

c) V případě prodlení kupujícího s úhradou kupní ceny déle jak 30 dní je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši 50 % kupní ceny stanovené v kupní smlouvě včetně DPH. Tato smluvní pokuta se započítává oproti nároku kupujícího na vrácení provedené úhrady. Prodávající je povinen vrátit nepoškozené a čisté zboží do 10 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy. V případě prodlení mu vzniká povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. I v případě odstoupení a vrácení zboží musí být uhrazeny ceny přepravy a instalace.

d) Právo prodávajícího požadovat náhradu škody v plném rozsahu není dotčeno uplatněním nároku na smluvní pokutu.

e) Neuplatnění jakéhokoli nároku ze strany prodávajícího neznámá, že se prodávající nároku výslovně vzdává.

VIII. DORUČOVÁNÍ

Jakékoliv oznámení bude považováno za doručené příslušnému adresátovi desátým dnem po podání písemného oznámení k poštovní přepravě v České republice při doručování doporučeným dopisem na adresu uvedenou v objednávce či akceptaci objednávky, pokud nebude převzato dříve.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Tyto podmínky, jakož veškeré smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Kupní smlouva se řídí občanským zákoníkem. V případě, že kupujícím bude osoba podnikající a zboží bude kupovat pro své podnikatelské účely, řídí se vztahy v kupní smlouvě speciálně neupravené obchodním zákoníkem a kupní smlouva je sjednána v režimu ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
- b) Doprava je realizována dle individuální dohody se zákazníkem, specializovanými vozy na přepravu tohoto zboží, za přítomnosti pracovníka naší společnosti. Doprava je realizovatelná po celé ČR, na dohodě i jinak.
- c) Standardní instalace produktu u zákazníka zahrnuje: umístění vířivky nebo Swim Spa na vzdálenost do 3m od vozidla přepravující toto zboží, pokud je místo určení vany dále, účtuje se dle platného ceníku prodejce, připojení k elektrické síti, elektro revizi součástí vířivé vany, první uvedení do provozu a předvedení výrobku naším pracovníkem. Cena standardní instalace je uvedena v ceníku.
- d) Servis je prováděn v předem daných servisních intervalech v záruční nebo i pozáruční době. Provádět ho směřují pouze techničtí pracovníci f.EuroWells s.r.o. Každý zákazník je povinen si předem domluvit schůzku se servisem a umožnit pracovníkům v dohodnutou dobu přístup k vířivce.
- e) Vzniklé spory bude rozhodovat místně příslušný soud prodávajícího.
- f) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo těchto podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- g) Kupující v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů uděluje prodávajícímu výslovný souhlas ke shromáždění osobních údajů kupujícího v rozsahu údajů uvedených v záhlaví kupní smlouvy výlučně k účelu servisní činnosti prodávajícího pro kupujícího a k účelu reklamních a marketingových nabídek prodávajícího.

V Hlinsku, 01.04.2010