



OBCHODNÍ PODMÍNKY KE KUPNÍ SMLOUVĚ

EuroWells

vydané společností EuroWells s.r.o., se sídlem U Drachtinky 519, Hlinsko, PSČ 539 01, IČ: 287 69 51. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy uzavřené společností EuroWells s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím a jsou účinné od 01.07.2009.

I. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- a) Kupní smlouvou se rozumí písemně uzavřená smlouva nebo závazná objednávka kupujícího, která je učiněna písemnou formou a která je akceptována prodávajícím. Za prodávajícího je oprávněna podepisovat kupní smlouvu osoba, která je statutárním orgánem prodávajícího nebo osoba, která se prokáže plnou mocí prodávajícího.
- b) Smlouva, resp. objednávka, musí obsahovat všechny náležitosti, zejména identifikaci prodávajícího a kupujícího (v případě kupujícího právnické osoby rovněž IČ, DIČ, sídlo, místo podnikání, oprávněnou osobu, druh, cenu, množství požadovaného zboží a variantu provedení).
- c) Uvede-li kupující ve formuláři kupní smlouvy změny či doplňky k navrhovaným ustanovením prodávajícího, jsou platné sjednány pouze v případě, že je prodávající výslovně potvrdí.
- d) Jakékoli změny kupní smlouvy lze činit pouze písemně na základě dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
- e) Kupní smlouva nabývá platnosti složením zálohy na vířivku nebo Swim Spa EuroWells na uvedený bankovní účet. Záloha při platbě hotově činí 50% ceny a při splátkovém prodeji ESSOX činí minimální akontace 30% hodnoty zboží.

II. DODACÍ PODMÍNKY

- a) Prodávající se zavazuje provést dodávku objednaného zboží v souladu s právními předpisy vztahujícími se k takové dodávce a s ohledem na charakter zboží. Dodáním zboží se rozumí dodání objednaného zboží v požadované kvalitě, není-li sjednána v kvalitě běžné pro dané zboží, v množství, provedení a sjednané ceně, v souladu s právními předpisy a těmito podmínkami. Zboží musí splňovat technické požadavky stanovené právními předpisy České republiky a EU.
- b) Prodávající je povinen na svoje náklady zajistit potřebné atesty či povolení, schválení státních orgánů země původu i České republiky.
- c) Není-li prodávající schopen dodat objednané zboží řádně (tj. v požadované kvalitě, množství, provedení, ceně a s požadovanými dokumenty), je povinen to bezodkladně oznámit kupujícímu, současně je povinen informovat kupujícího o důvodu prodlení a délce jeho trvání.
- d) Prodávající je povinen dodávané zboží řádně zajistit pro účely přepravy s ohledem na charakter zboží a to způsobem minimalizující negativní dopad na životní prostředí tak, aby maximálně byla zabezpečena ochrana a uchování zboží při přepravě.
- e) Obvyklé dodací termíny jsou 8 – 12 týdnů. Prodávající si vyhrazuje dodat zboží do 6 měsíců od zaplacení zálohy. Tato doba je stanovena s ohledem na možná prodlení třetích stran, které prodávající nemůže ovlivnit, jako jsou výroba, doprava zboží, aj. V případě takového to prodlení, bude kupující neprodleně informován.
- f) Místo dodání výrobků je na adrese uvedené kupujícím v kupní smlouvě.
- g) Dodání a převzetí zboží kupujícím, je potvrzeno na dodacím listu prodávajícího. V případě, že za kupujícího přebírá zboží jiná

osoba, musí být na dodacím listu uvedeny její úplné a čitelné nacionálně a čitelný podpis.

III. ZÁRUKA

- a) Záruční doba počíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím, popř. instalací provedenou prodávajícím u zákazníka.
- b) V případě zboží podléhajícímu režimu zvláštní slevy (akční slevy), dotované ceny nebo jinému cenovému zvýhodnění pro nižší jakost zboží nebo v případě tzv. použitého zboží může být záruční doba prodávající speciálně stanovena, obvykle 24 měsíců.
- c) Záruka v rozsahu záruční doby 60 měsíců se vztahuje na následující části zboží: vícevrstvou akrylátovou vanu a konstrukci vany.
- d) Záruka v rozsahu záruční doby poskytované výrobcem dílčích částí, minimálně v zákonném rozsahu 2 let, se vztahuje zejména na: čerpadla, motory, počítačem řízený kontrolní panel.
- e) U součástí podléhajícím běžnému opotřebenému provozem, jako jsou filtry, náplně aj., které podléhají pravidelné výměně podle předepsaných servisních intervalů, se neposkytuje záruka na jejich opotřebením nebo spotřebování.

IV. REKLAMACE A OPDOVĚDNOST PRODÁVAJÍCÍHO

- a) Kupující je povinen vady písemnou formou oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co byly zjištěny, nejpozději do konce sjednané záruční doby.
- b) Nároky kupujícího z vad zboží jsou zejména:
 1. požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady odstranitelné,
 2. požadovat odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné, nelze-li vady odstranit opravou
 3. požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, není-li možný postup podle ad 1. nebo ad 2.,
 4. odstoupit od kupní smlouvy a požadovat vrácení kupní ceny, jestliže jsou vady neodstranitelné, nebo sice odstranitelné avšak pro opakovaný výskyt vad (alespoň 3x) nebo pro větší počet vad nemůže kupující věc řádně užívat.
- c) Reklamační zboží musí být kompletně vyřešeno do 30 kalendářních dnů od prokazatelného oznámení kupujícím, nebude-li stranami dohodnut termín jiný.
- d) Za okolnosti vylučující odpovědnost prodávajícího za vzniklé vady se považují zejména:
 1. neodborné zapojení zboží,
 2. neodborný zásah nebo neodborná oprava,
 3. mechanické nebo jiné násilné poškození a vandalismus,
 4. použití v rozporu s návodem k použití v příručce o instalaci a užívání, včetně nedodržení varování a instrukcí před použitím,
 5. nedodržení pravidelné údržby uvedené v příručce o užívání,
 6. nedodržení servisních prohlídek,
 7. působení přírodních živlů nebo ohně.
- e) Prodávající nese náklady pouze oprávněně reklamace.

V. FUNKCE, ÚDRŽBA A SERVISNÍ PROHLÍDKY

- a) Kupující je povinen řídit se návodem k použití a pokyny servisního technika.

- b) Pro správnou funkci výrobku je nutné, aby byl výrobek odborně instalován technikem prodávajícího.
- c) Kupující je povinen dodržovat servisní prohlídky podle servisního intervalu navrženého prodávajícím a uvedeným v servisní knize, která je součástí příručky užívání. Servisní technik prodávajícího provede v rámci servisu údržbu a případnou výměnu částí podléhajících běžnému opotřebení provozem (na tyto části se nevztahuje záruka prodávajícího).
- d) Podle servisního intervalu kontaktuje kupující servisního technika prodávajícího telefonicky, e-mailem nebo písemně poštou nejpozději 14 kalendářních dnů před uplynutím doby servisního intervalu a dohodne se s ním na termínu servisní prohlídky. Kupující musí zajistit, aby v termínu servisní prohlídky byl přítomen nebo aby byla přítomna osoba kupujícím pověřená. Servisnímu technikovi musí být umožněn přístup k zařízení. V případě, že technikovi i přes dohodu nebude umožněno servisní prohlídku provést, nese náklady na marný výjezd a případné další náklady servisního technika kupující.
- d) Servisní prohlídky se uskutečňují na náklady kupujícího. Prodávající vystaví kupujícímu po provedení prohlídky samostatnou fakturu.
- e) Po prohlídce zařízení seznámí servisní technik kupujícího s tím, které části zařízení je nutno vyměnit, popř. doplnit, jaké úkony (práci) na zařízení provedl a seznámí ho s předběžnou kalkulací ceny podle aktuálního ceníku. V případě, že bude nutno některý z náhradních dílů objednat, dohodne si servisní technik s kupujícím termín dodání. Kupující je povinen potvrdit servisnímu technikovi provedení servisní prohlídky podpisem dokladu o provedení servisního úkonu. Provedení servisní prohlídky bude servisním technikem zaznamenáno v servisní knize. V této knize budou zaznamenány i případně provedené záruční opravy provedené prodávajícím.

VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE

- a) Prodávající vyúčtuje cenu zboží fakturou-daňovým dokladem a provede v ní zúčtování přijaté zálohy. V případě provedení platby v hotovosti bude daňový doklad obsahovat informaci o platbě. Pokud bude kupujícím provedena zálohová platba, bude kupujícímu po provedení této platby doručena zálohová faktura.
- b) Cenu přepravy vyúčtuje prodávající samostatným daňovým dokladem, a to s úhradou v hotovosti nebo bezhotovostně. Cena přepravy bude vycházet z aktuálního ceníku prodávajícího, kalkulovanou tam i zpět.
- c) Cenu elektroinstalace a revize vyúčtuje prodávající samostatným daňovým dokladem, a to s úhradou v hotovosti nebo bezhotovostně. Cena bude vycházet z aktuálního ceníku prodávajícího.
- d) V případě prodeje zboží a současně instalace zboží pro vnitřní provedení činí sazba DPH 9 %, pro venkovní provedení je sazba DPH 19 %, nebudou-li právním předpisem stanoveny sazby jiné.
- e) Ceny zboží, ceny další nadstandardní výbavy, ceny servisní činnosti a náhradních dílů, ceny instalace, jakož i ceny za dopravu při dodávce a dopravu servisního technika jsou uvedeny v ceníku prodávajícího, který je prodávající oprávněn jednostranně aktualizovat. Za cenu platnou pro kupujícího je vždy aktuální cena ke dni uzavření kupní smlouvy, v případě servisu ke dni provedení servisní činnosti.
- f) Všechny daňové doklady prodávajícího v případě bezhotovostní platby budou vystaveny se splatností 10 dní od vystavení.

VII. SMLUVNÍ POKUTA, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- a) V případě prodloužení kupujícího s úhradou kterékoliv částky kupní ceny nebo jiné ceny vzniká kupujícímu povinnost uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 1,5 % z dlužné částky denně.
- b) V případě prodloužení kupujícího s úhradou déle jak 30 dní se smluvní pokuta zvyšuje na 1,8 % z dlužné částky denně.
- c) V případě prodloužení kupujícího s úhradou kupní ceny déle jak 30 dní je prodávající oprávněn od smlouvy odstoupit. V tomto případě vzniká prodávajícímu nárok na smluvní pokutu ve výši

50 % kupní ceny stanovené v kupní smlouvě včetně DPH. Tato smluvní pokuta se započítává oproti nároku kupujícího na vrácení provedené úhrady. Prodávající je povinen vrátit nepoškozené a čisté zboží do 10 dnů od účinnosti odstoupení od smlouvy. V případě prodloužení mu vzniká povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodloužení. I v případě odstoupení a vrácení zboží musí být uhrazeny ceny přepravy a instalace.

- d) Právo prodávajícího požadovat náhradu škody v plném rozsahu není dotčeno uplatněním nároku na smluvní pokuty.
- e) Neuplatnění jakéhokoli nároku ze strany prodávajícího neznamená, že se prodávající nároku výslovně vzdává.

VIII. DORUČOVÁNÍ

Jakékoliv oznámení bude považováno za doručené příslušnému adresátovi desátým dnem po podání písemného oznámení k poštovní přepravě v České republice při doručování doporučeným dopisem na adresu uvedenou v objednávce či akceptaci objednávky, pokud nebude převzato dříve.

IX. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- a) Tyto podmínky, jakož veškeré smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právním řádem České republiky. Kupní smlouva se řídí občanským zákoníkem. V případě, že kupujícím bude osoba podnikající a zboží bude kupovat pro své podnikatelské účely, řídí se vztahy v kupní smlouvě speciálně neupravené obchodním zákoníkem a kupní smlouva je sjednána v režimu ustanovení § 269 odst. 2 obchodního zákoníku.
- b) Doprava je realizována dle individuální dohody se zákazníkem, specializovanými vozy na přepravu tohoto zboží, za přítomnosti pracovníka naší společnosti. Doprava je realizovatelná po celé ČR, na dohodě i jinam.
- c) Standardní instalace produktu u zákazníka zahrnuje: umístění vířivky nebo Swim Spa na vzdálenost do 3m od vozidla přepravující toto zboží, pokud je místo určení vany dále, účtuje se dle platného ceníku prodejce, připojení k elektrické síti, elektro revizi součástí vířivé vany, první uvedení do provozu a předvedení výrobku našim pracovníkem. Cena standardní instalace je uvedena v ceníku.
- d) Servis je prováděn v předem daných servisních intervalech v záruční nebo i pozáruční době. Provádět ho smějí pouze techničtí pracovníci f.EuroWells s.r.o. Každý zákazník je povinen si předem domluvit schůzku se servisem a umožnit pracovníkům v dohodnutou dobu přístup k vířivce.
- e) Vzniklé spory bude rozhodovat místně příslušný soud prodávajícího.
- f) Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy nebo těchto podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné a/nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
- g) Kupující v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů uděluje prodávajícímu výslovný souhlas ke shromáždění osobních údajů kupujícího v rozsahu údajů uvedených v záhlaví kupní smlouvy výlučně k účelu servisní činnosti prodávajícího pro kupujícího a k účelu reklamních a marketingových nabídek prodávajícího.

V Hlinsku, 01.07.2009